

Regulamin restauracji „Słoneczna”

Każdy z gości restauracji jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu. Przebywanie na terenie restauracji i ogródka jest jednoznaczne z przyjęciem jego warunków. Lokal gastronomiczny zwany w dalszej części regulaminu „Restauracją” mieści się w Gostyniu, przy ulicy Polnej 62.

1. Regulamin obowiązuje na terenie Restauracji oraz ogródka restauracyjnego.
2. Przed złożeniem zamówienia prosimy o zapoznanie się z cenami.
3. Na terenie Restauracji można spożywać posiłki i napoje zakupione wyłącznie w Restauracji.
4. Prosimy o respektowanie godzin otwarcia Restauracji. Ostatnie zamówienia posiłków można składać maksymalnie na pół godziny przed zamknięciem Restauracji.
5. Rezerwacji stolików można dokonać telefonicznie pod numerem +48 516-171-282 lub osobiście w Restauracji.
6. Dane osobowe Gości rezerwujących stoliki są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.
7. W przypadku wzmożonego ruchu czas oczekiwania na dania może się wydłużyć.
8. W przypadku wizyty biznesowej należy wcześniej poinformować personel, że będzie wymagana faktura. Zgodnie z obowiązującymi przepisami skarbowymi po wystawieniu paragonu nie ma możliwości zmiany go na fakturę.
9. Reklamacje dotyczące świadczonych usług można składać w trakcie pobytu w Restauracji lub po jego zakończeniu w formie ustnej u obsługi bądź pisemnej na adres e-mail biuro@slonecznagostyn.pl Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni.
10. W restauracji obowiązuje zakaz wstępu do pomieszczeń służbowych.
11. Osobom poniżej 18 roku życia, a także osobom nietrzeźwym alkoholu nie sprzedajemy.
12. W restauracji zabronione są zachowania, które utrudniają lub uniemożliwiają personelowi pracę zgodną ze standardami miejsca.
13. Za Dzieci przebywające w Restauracji ponoszą odpowiedzialność rodzice lub opiekunowie.
14. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki.

15. Restauracja jest przyjazna zwierzętom, ale mogą one przebywać na terenie obiektu poniżej linii stołu. Nie mogą zachowywać się w sposób agresywny, utrudniać pracy obsłudze ani zakłócać pobytu innych gości
16. Wszelką odpowiedzialność za zwierzęta ponoszą ich Właściciele.
17. W lokalu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych oraz wszystkich innych wytwarzających dym.
18. Na teren Restauracji można wejść tylko w kompletnym ubraniu. Nie obsługujemy gości w strojach kąpielowych, nago, w szlafrokach, piżamach, etc.
19. Wszystkie osoby przebywające na terenie Restauracji zobowiązane są do zachowania zgodnego z przepisami prawa i dobrymi obyczajami oraz niezakłócania porządku oraz spokoju innych osób.
20. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa Gości na terenie Restauracji są wprowadzone środki ochrony polegające na stałym monitorowaniu obiektu za pomocą monitoringu wizyjnego.
21. Za szkody materialne wyrządzone na terenie Restauracji Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową.
22. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z winy gościa, a zwłaszcza za skaleczenia bądź innego rodzaju uszkodzenia ciała nabyte podczas przebywania na terenie restauracji.
23. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenie samopoczucia należy bezzwłocznie zgłaszać obsłudze Restauracji.
24. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem obiektu należy niezwłocznie zgłaszać Obsłudze Restauracji.
25. Obsługa może wyprosić lub odmówić wstępu do Restauracji każdej osobie łamiącej postanowienia Regulaminu, włącznie z osobami mającymi w Restauracji rezerwację stolików. W szczególności w stosunku do osób:
 - zachowujących się wulgarnie w stosunku do obsługi i pozostałych gości,
 - uniemożliwiających lub utrudniających pracę obsłudze lub wizytę pozostałym gościom,
 - będących pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających.
26. Rzeczy pozostawione w Restauracji, znalezione przez obsługę, przechowujemy do 14 dni. Po tym czasie są utylizowane.
27. Karta alergenów jest dostępna do wglądu w barze Restauracji.
28. Napoje alkoholowe zakupione w Restauracji mogą być spożywane wyłącznie na jej terenie. Zabrania się wnoszenia alkoholu poza teren Restauracji.

29. Wszystkie ceny podane w menu są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
30. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
31. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 marca 2025r.